

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
আইন-১ অধিশাখা
www.mefwd.gov.bd

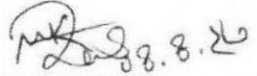
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০- ২৩০

২১ চৈত্র ১৪২৯
তারিখঃ -----
০৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)
অনিক
ও
যুগ্মসচিব
মোবাইল নং-০১৭১২-০০৯২৩১
ই-মেইলঃ dslawmefwd@gmail.com

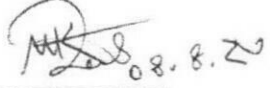
সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপিঃ

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 'ছক'
জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	-	-	-	০৫	০২	০৩	-	-	১০০%

 ০৪.৪.২৩

(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

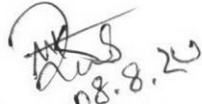
ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪						হালনাগাদকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০						প্রাপ্ত ৫টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০						

(Signature)

পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪				৩য় ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২				প্রশিক্ষণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২				আরও একটি সভা নির্ধারিত সময়ে আয়োজন করা হবে।


 ০৪.০৪.২৩
 (মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব ও অনিক

ফোনঃ ০১৭১২-০০৯২৩১

ই-মেইলঃ dslawmefwd@gmail.com

Text size: A A A
Color: C C C C

কনটেন্ট শেয়াৰ কৰাত ক্লিক কৰুন
f t g+ in M

National Portal Bangladesh
YouTube 29K
পোষ্টেল যোগাযোগ কৰুন

গোপনীয়
স্বত্ব সংৰক্ষিত

মন্মথ শৰ্মা



১২/০৭/২০১৯

অনিক ও অপিলা কৰ্মকৰ্তাগণ

অধিবাসী মোহাম্মদ কামৰুজ্জামান (৬৯১০)
অধিবাসী ফুসলি (আইন শাস্ত্ৰ)
কৰ্মকৰ্তা সায়ী শিমা ও পৰিবার কল্যাণ বিভাগ
যোগাযোগ মোবাইল: ০১৭১২০০৯২১১
ফোন: ৫৫১০০১৩
ই-মেইল: dslawmefwd@gmail.com



সমিতি



বিস্তাৰিত

বিকল্প কৰ্মকৰ্তা

অধিবাসী এ.কে.এছ. নূৰুন্নাহী কলিত (৫৯১৪)
কৰ্মকৰ্তা অতিৰিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ)
সায়ী শিমা ও পৰিবার কল্যাণ বিভাগ



মেঃ আফিকুন্নুৰ রহমান
সচিব
সায়ী শিমা ও পৰিবার কল্যাণ বিভাগ
সায়ী শিমা ও পৰিবার কল্যাণ বিভাগ

বিস্তাৰিত

স্বাঃ সইদ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বেক্রিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০০১৭২৮৮৫৭৪১৫০০০১	১২-০৪-২০২৩	মো ইসরাফিল হোসেন ০১৭২৮৮৫৭৪১৫	১৩-০৪-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৯১২২৪১৯৭৯১০৫	১৭-০৩-২০২৩	Mohammad Zakir Hossain ০১৯১২২৪১৯৭৯ confide09@gmail.com	০৪-০৪-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৯২৩৮৮৬৬২৮১৩৪	২৫-০২-২০২৩	মোঃ মঞ্জুর আলম ০১৯২৩৮৮৬৬২৮ Pollob80mp@gmail.com	২৮-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	০১৭৫২৭০০৭৫২১০০	১৩-০২-২০২৩	Khadijatul Kobra ০১৭৫২৭০০৭৫২ www.kobrabangla@gmail.com	১৪-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৫৩৭২৭৪৮২৩১০০	০৯-০২-২০২৩	Joshna akter taniya ০১৫৩৭২৭৪৮২৩	১২-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬	০১৭১০৫৬৫২৭৫১০৪	২৪-০১-২০২৩	মোঃ নাজিম আহমেদ ০১৭১০৫৬৫২৭৫ nazimsub@gmail.com	০৪-০৪-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৭১২৮৮২৫৬২১০০	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ ssorder92@gmail.com	১৮-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৮	০১৭১২৮৮২৫৬২১০১	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ ssorder92@gmail.com	১৭-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৯	০১৯১৪৯৮৩৪৮০১০৭	১৫-০১-২০২৩	Md.Suman ০১৯১৪৯৮৩৪৮০ hasansumon34@yahoo.com	১৫-০১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০	০১৮৮৭৬৫৯১৩২১০০	১২-০১-২০২৩	Mr Raja Bahadur ০১৮৮৭৬৫৯১৩২ rajabahadur@gmail.com	১৫-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন "ছক"
জানুয়ারী ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
				৫	২	৩			১০০%

০৫/০২/২০২৩
(তানজিনা ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও

অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন-৫৫১০০৫২৬

ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন "ছক"
ফেব্রুয়ারী ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	১			৪	৪				১০০%

০৩/০৩/২০২৩
(তানজিনা ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও

অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন-৫৫১০০৫২৬

ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'
মার্চ-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	-	-	-	১	১	১	-	-	১০০%

AAK
০৪.০৪.২৩

(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com