



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহা-পরিচালক, নিপোর্ট

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ০১, ২০১৮ -৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১।	উপক্রমগিকা	৩
২।	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩।	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
৪।	সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
৫।	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
৬।	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
৭।	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
৮।	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহা-পরিচালক, নিপোর্ট

-এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০১৮ সালের .....মাসের .....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## নিপোর্ট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of NIPORT)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

#### ● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (নিপোর্ট) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের আওতায় জাতীয় পর্যায়ে একটি প্রশিক্ষণ ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান। প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও প্রশাসন - এ তিনটি ইউনিটের মাধ্যমে নিপোর্টের সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়।

ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয় এবং দেশব্যাপী বিস্তৃত বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ১২টি পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (FWVTI) এবং উপজেলা পর্যায়ে ২০টি আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (RTC) এর মাধ্যমে নিপোর্টের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। নিপোর্টে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদানকারীদের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তনের জন্য আবাসিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

বিগত তিন বছরে (২০১৫-২০১৮) নিপোর্ট জেলা, উপজেলা ও মাঠ পর্যায়ে ৪৬৩৩৩ জন কর্মসূচী ব্যবস্থাপক, চিকিৎসক, প্রশিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, নার্স, প্যারামেডিক ও মাঠকর্মীকে মৌলিক প্রশিক্ষণ, ইনডাকশন, পুনঃপ্রশিক্ষণ, নবজাত শিশুর অত্যাবশ্যকীয় সেবা, শিশুর প্রারম্ভিক বিকাশ, আর্থিক ব্যবস্থাপনা, কর্মসূচী ব্যবস্থাপনা, অফিস ব্যবস্থাপনা, বিসিসিসহ বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। এ সময়ে ৯ টি কারিকুলাম ও প্রশিক্ষণ উপকরণ প্রণয়ন/রিভাইস করা হয়েছে। উল্লিখিত সময়ে নিপোর্ট ৩টি জাতীয় পর্যায়ে সার্ভে, ১৭টি কর্মসূচী সম্পর্কিত নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা পরিচালনা করেছে, ২৬টি গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন ও ব্রশিউর প্রকাশ করেছে। ৩৭ জন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তার নিয়োগ এ সময়ে সম্পন্ন হয়েছে এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর ৫৭ জন কর্মচারী নিয়োগ সম্পন্ন হয়েছে।

#### ● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সীমিত সম্পদ এবং সামগ্রিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও অনুমোদনে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে সময়মত নিপোর্টের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না। স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ে সেক্টর কর্মসূচী চালু হওয়ার পর বিভিন্ন অপারেশনাল প্লানের অধীন অপ্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো ও পদ্ধতির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান নিপোর্টের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বিসিএস (স্বাস্থ্য/পরিবার পরিকল্পনা) ক্যাডারের কর্মকর্তাদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সসহ কম্পিউটারভিত্তিক প্রশিক্ষণ, মিডওয়াইফারি, CSBA, নিরাপদখাদ্যওহাইজিন, অকুপেশনাল হেলথ ও সেফটি বিষয়ে স্থানীয় প্রশিক্ষণ এবং বিদেশি প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা। নিপোর্টের প্রধান কার্যালয় পুনঃনির্মাণ করে আবাসিক সুবিধাদিসহ আধুনিক ভৌত অবকাঠামোর ব্যবস্থা করা। FWVTI এবং ২০টি RTC এর ইমারতসমূহ মেরামত, সংস্কার ও সম্প্রসারণ করা। স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টরের বিভিন্ন পর্যায়ে সেবা প্রদানকারীদেরকে একটি সমন্বিত পরিকল্পনার মাধ্যমে স্থানীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে জাতীয় প্রশিক্ষণ সমন্বয় কমিটি (NTCC) পুনর্গঠন করা। একটি গবেষণা সেন্টার চালু করা, গবেষণার কলেবর ও এরিয়া সম্প্রসারণ এবং প্রতিটি গবেষণার ফলাফলের উপর পলিসি ব্রিফ প্রকাশ করা। আরও শূন্য পদ পূরণ এবং পদোন্নতি প্রদান করা।

### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০/০৬/২০১৯ তারিখের মধ্যে ২১৩৫০ জন বিভিন্ন পর্যায়ে সেবা প্রদানকারীকে ৫/১০ দিন ব্যাপী ইনডাকশন ও পুনঃপ্রশিক্ষণ প্রদান
- ৬৫০ জন FWV ও FWA কে যথাক্রমে ১৮ মাস ও ২ মাস ব্যাপী মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ১০/০৬/২০১৯ তারিখের মধ্যে ৪ টি প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন/রিভাইস করা এবং ২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন
- বাংলাদেশ ডেমোগ্রাফিক হেলথ সার্ভে (বিডিএইচএস), বাংলাদেশ স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান জরিপ (বিএইচএফএস) এবং অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত বিষয়ে গবেষণা ৮টি
- নিপোর্ট বার্তা ৩টি ও গবেষণা ডেসিমিনেশন সেমিনার ১০টি

- ৩০/০৪/২০১৯ তারিখের মধ্যে বিদেশ প্রশিক্ষণ ৪ ব্যাচ
- সরকারি কর্মকমিশনের মাধ্যমে ১ম শ্রেণির ৩৪জন কর্মকর্তার নিয়োগ প্রদান এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির ১০৭জন কর্মচারী নিয়োগ প্রদান
- গাজীপুর FWVTI এ বিভিন্ন গ্রেডের ৩২টি পদ সৃজন
- নিপোর্টের সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ
- কর্মকর্তা কর্মচারীদের ২৫ ক্যাটাগরির পদের বেতন গ্রেড উন্নয়ন (আপগ্রেডেশন)
- বিভিন্ন ক্যাটাগরির ২০৮টি নতুন পদসৃষ্টি



## সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

২০২৫ সালের মধ্যে স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টরে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান ও গবেষণা পরিচালনার ক্ষেত্রে দক্ষিণ এশিয়ার একটি নেতৃত্বান্বিত প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের জনগণকে উন্নততর স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা এবং গবেষণা পরিচালনা করা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১. নিপোর্টের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা প্রদানকারীদেরকে প্রজনন স্বাস্থ্য, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি, ব্যবস্থাপনা এবং তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তন করা যাতে তারা আচরণ পরিবর্তনের মাধ্যমে জনগণকে উন্নততর সেবা প্রদান করতে পারেন।
- ২। প্রজনন স্বাস্থ্য, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি, পরিবার পরিকল্পনা এবং জনমিতি বিষয়ে গবেষণা ও সমীক্ষা পরিচালনা করা যাতে নীতি-নির্ধারক, পরিকল্পনাবিদ, ব্যবস্থাপক এবং গবেষকগণ গবেষণা ও সমীক্ষার ফলাফল ব্যবহার করে সঠিকভাবে পরিকল্পনা গ্রহণ ও সুচারুরূপে তা বাস্তবায়ন করতে পারেন।
- ৩। নিপোর্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ৪। দেশীয় ও আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ ও গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে নেটওয়ার্কিং করা।
- ৫। সরকারী, বেসরকারী, উন্নয়ন সহযোগী ও অন্যান্য দেশের সাথে যৌথভাবে প্রশিক্ষণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

#### ১.৩.২. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
- ২। কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ৪। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১। স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা সেবা প্রদানকারীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- ২। প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা
- ৩। প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা
- ৪। গবেষণা ও সমীক্ষা পরিচালনা করা
- ৫। গবেষণা ও সমীক্ষার ফলাফল ডেসিমিনেশন করা
- ৬। প্রশাসনিক, আর্থিক, হিসাব, নিরীক্ষা ও কর্মী ব্যবস্থাপনা

সেকশন ২

কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (source of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিশু মৃত্যু হ্রাস	নিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	৩৫.৫	৩৫	৩৪.৫	৩৩.৫	৩৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইএস ২০১৪ ইউনিসেফ
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৭৬	১৬০	১৩৮	১৪৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিএমএমএস ২০১৪ ইউনিসেফ
অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুর অপুষ্টির হার	প্রতি হাজারে	৩৬	৩৩	৩০.০	২৫.০	২৭.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিডিএইএস ২০১৪
সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচির সম্প্রসারণ	টিকাদান কভারেজ হার (এমসিভি-১)	%	৭৭	৮৭	৮৭	৮৯	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ইপিআই কভারেজ সার্ভে ২০১৪

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
<b>দপ্তর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
১। সেবা প্রদানকারীদের জান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তন করা	৪৫	১.১. প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১. প্রশিক্ষিত সেবা প্রদানকারী (ইনডাকশন ও পুন:প্রশিক্ষণ)	জন	১৫	১৯৫৩৬	২৪৫৬১	২১৩৫০	১৯২১৫	১১৬৪৯	১৭০৮০	১২৮১০	২৫০০০	২৮০০০	
			১.১.২. প্রশিক্ষিত সেবা প্রদানকারী (মৌলিক প্রশিক্ষণ)	জন	১৫	৪৩৯	৪৩৯	৬৫০	৫৮৫	৫২০	৪৫৫	৪৯০	৩৯০	১০০০	১০০০
২। স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি কর্মসূচি পরিবীক্ষণ ও সুলায়নের জন্য হালনাগাদ তথ্য প্রদান করা	২৫	১.২. প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা	১.২.১. প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	সংখ্যা	১০	৫	৩	৬	৫	৪	৪	৪	৬	৬	
			১.৩. প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা	সংখ্যা	৫	২	২	২	২	২	১	১	৮	৮	
			২.১. জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	সংখ্যা	১০	০	২	২	২	২	২	২	২	২	২
			২.২. কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	সংখ্যা	১০	১	৬	৭	৭	৬	৬	৬	৬	৫	৫
২.৩. গবেষণা ট্রিফ/ নিউজলেটার প্রকাশ	২	২.৩. গবেষণা ট্রিফ/ নিউজলেটার প্রকাশ	২.৩.১. গবেষণা	সংখ্যা	২	৮	৭	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০	
			২.৩.২. গবেষণা/সমীক্ষা	সংখ্যা	৩	১০	১০	১০	১০	৯	৯	৯	৯	১০	১০



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ Target/Criteria Value for FY (২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩। নিম্নোক্তের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	৫	৩.১. কর্মী ব্যবস্থাপনা	৩.১.১. শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা	৫	১৭	১৭	১৪১	১২৭	১১৩	৯৯	৮৫	১৪	

দপ্তর/সংস্থার আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯  
(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-	-	
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	২৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	২০১৯
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	২০১৯	
			ডাটাবেজ অনুযায়ী নূনতম দুটি নতুন উচ্চবর্তী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	২০১৯
			সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৫০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ পক্ষমাত্রার মান -২০১৮-১৯									
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	৯	কার্যক্রম (Activities)	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫	০৭	১৭	২৮	১৫	১৭	২৮		
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	১	১০০	৯০	৮০	৮০	৮০	-	-	-	-	-
			অতি উপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	সংখ্যা	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	সংখ্যা	১	৮	৩	-	-	-	-	-	-	-	-
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	৩	কার্যক্রম (Activities)	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫		
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	
			দস্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	



আমি, মহা-পরিচালক, নিপোর্ট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহা-পরিচালক, নিপোর্ট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
মহা-পরিচালক  
নিপোর্ট

..... ২০ জুন ২০১৮

তারিখ

.....  
সচিব  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

..... ২০.৬.১৮

তারিখ



## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	BDHS	Bangladesh Demographic and Health Survey
২.	BHFS	Bangladesh Health Facility Survey
৩.	BMMS	Bangladesh Maternal Mortality Survey
৪.	CSBA	Community Skill Birth Attendant
৫.	FPI	Family Planning Inspector
৬.	FTC	Field Training Centre
৭.	FWA	Family Welfare Assistant
৮.	FWV	Family Welfare Visitor
৯.	FWVTI	Family Welfare Visitors' Training Institute
১০.	HA	Health Assistant
১১.	IMED	Implementation, Monitoring and Evaluation Division
১২.	IUD	Intra Uterine Device
১৩.	IP	Infection Prevention
১৪.	MO (MCH-FP)	Medical Officer (Maternal & Child Health- Family Planning)
১৫.	NIPORT	National Institute of Population Research and Training
১৬.	NTCC	National Training Coordination Committee
১৭.	RTC	Regional Training Centre
১৮.	SACMO	Sub-Assistant Community Medical Officer
১৯.	UESD	Utilization of Essential Service Delivery

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কা্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্যা
১।	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	কর্মসূচী ব্যবস্থাপক, চিকিৎসক, প্রশিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, নার্স, প্যারামেডিক ও মাঠকর্মী	প্রশিক্ষণ ইউনিট	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন	
	প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা	প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	প্রশিক্ষণের চাহিদা অনুযায়ী কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	প্রশিক্ষণ ইউনিট	কারিকুলাম ও উপকরণের সংখ্যা	
	প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা	আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা	প্রশিক্ষণ ইউনিট	কর্মশালার সংখ্যা	
২।	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	জাতীয় সার্ভে	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর উন্নয়ন কর্মসূচি নিয়মিত মূল্যায়নের জন্য বিডিএইচএস, বিএমএমএস, ইউইএসডি, বিএইচএফএস ও বিইউএইচএস সার্ভে পরিচালিত হচ্ছে	গবেষণা ইউনিট	সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারনী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারনী গবেষণা/ সমীক্ষা	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচির নীতি নির্ধারণের জন্য বিষয়ভিত্তিক অগ্রামিকারপ্রাপ্ত গবেষণা পরিচালিত হচ্ছে	গবেষণা ইউনিট	সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
	গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার প্রকাশ	গবেষণা ব্রিফ/ নিউজলেটার	গবেষণা ফলাফল ও নিপোর্টের কার্যক্রম সম্পর্কে সকলকে অবহিত করা হচ্ছে	গবেষণা ইউনিট	সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩।	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার	স্বাস্থ্য সূচক/কর্মসূচি সংক্রান্ত হালনাগাদ গবেষণা তথ্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা হচ্ছে	গবেষণা ইউনিট	সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
	কর্মী ব্যবস্থাপনা	শূন্য পদ পূরণ	নিয়োগ প্রক্রিয়াধীন আছে	প্রশাসন ইউনিট	সংখ্যা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	



অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	প্রয়োজনীয় সম্পদ এবং সংগ্রহ	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
	প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা	প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	পরিকল্পনার অনুমোদন		
	প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা	প্রশিক্ষণ কর্মশালা			
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও সেবা পরিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার প্রকাশ	জাতীয় সার্ভে গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
বিশ্ব ব্যাংক, ইউএসএইড	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	জাতীয় সার্ভে	সময়মত ছাড়পত্র প্রদান ও কারিগরি সহায়তা	কাজ শুরু করার পূর্বে ছাড়পত্রপ্রদান এবং প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা অত্যাবশ্যিক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
অর্থ মন্ত্রণালয়	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়	বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড় ব্যতিত কাজ শুরু করা সম্ভব নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
ইউএসএইড	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার	অর্থ বরাদ্দ ও ছাড় এবং কারিগরি সহায়তা	অর্থ বরাদ্দ এবং প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা অত্যাবশ্যিক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কর্মী ব্যবস্থাপনা	পূরণকৃত শূন্য পদ	সময়মত অনুমোদন	শূন্য পদ পূরণ	সুষ্ঠুভাবে কর্ম সম্পাদন করা সম্ভব হবে না
বাংলাদেশ সরকারী কর্ম কমিশন	কর্মী ব্যবস্থাপনা	পূরণকৃত শূন্য পদ	সময়মত নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা		