

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাজেট -১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং: ৫৯.০০.০০০০.১৪৫.০২০.২৫৬.২০২২

১২৭৫

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯
০১ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (ফেব্রুয়ারী, ২০২৩) এর সমন্বিত প্রতিবেদন।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ফেব্রুয়ারী ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক এর সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই ফর্দ

০১.০৬.২০২৩
(তানজিনা ইসলাম)
যুগ্মসচিব

ও

অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন-৫৫১০০৫২৬

ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন “ছক”

ফেব্রুয়ারী ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	১			৪	৪				১০০%

০২/০৩/২০২৩
(তানাজিনা ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন-৫৫১০০৫২৬

ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৯২৩৮৮৬৬২৮১৩৪	২৫-০২-২০২৩	মোঃ মঞ্জুর আলম ০১৯২৩৮৮৬৬২৮ Pollob80mp@gmail.com	২৮-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭৫২৭০০৭৫২১০০	১৩-০২-২০২৩	Khadijatul Kobra ০১৭৫২৭০০৭৫২ www.kobrabangla@gmail.com	১৪-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৫৩৭২৭৪৮২৩১০০	০৯-০২-২০২৩	Joshna akter taniya ০১৫৩৭২৭৪৮২৩	১২-০২-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪	০১৭১০৫৬৫২৭৫১০৪	২৪-০১-২০২৩	মোঃ নাজিম আহমেদ ০১৭১০৫৬৫২৭৫ nazimsub@gmail.com	২৯-০১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭১২৮৮২৫৬২১০০	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ ssorder92@gmail.com	১৮-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৬	০১৭১২৮৮২৫৬২১০১	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ ssorder92@gmail.com	১৭-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৭	০১৯১৪৯৮৩৪৮০১০৭	১৫-০১-২০২৩	Md.Suman ০১৯১৪৯৮৩৪৮০ hasansumon34@yahoo.com	১৫-০১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮	০১৮৮৭৬৫৯১৩২১০০	১২-০১-২০২৩	Mr Raja Bahadur ০১৮৮৭৬৫৯১৩২ rajabahadur@gmail.com	১৫-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৯	০১৭১০৯৭৬৮৮০১০২	১৫-১২-২০২২	S.M Sanaullah ০১৭১০৯৭৬৮৮০ sana8lullah@gmail.com	১৮-১২-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০	০১৮৬৬৩৪৪৭৫৯১০০	১৪-১২-২০২২	Arpana das ০১৮৬৬৩৪৪৭৫৯ prabalm74@gmail.com	১৫-১২-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত