

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
নির্মাণ ও মেরামত অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

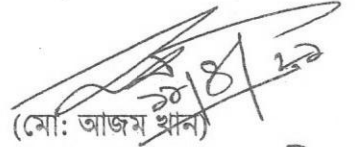
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১২৯.৯৯.০০১.২০২০-৩৮

তারিখ: ১১.০৪.২০২১ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের মার্চ ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত হক মোতাবেক প্রস্তুত করত: প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(মো: আজম খান)

যুগ্মসচিব  
ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

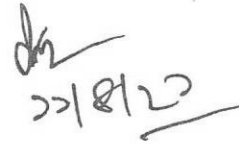
সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

  
১১/৪/২১

অনুলিপি: (অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো)

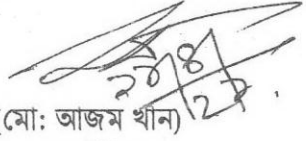
১. অতিরিক্ত সচিব (চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
৩. উপসচিব (প্রশাসন-২) শাখা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

০/৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

মার্চ-২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	-	-	৩	৪	১	৩	-	-	১০০%

  
(মো: আজম খান)

যুগ্মসচিব  
ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ