

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
আইন-১ অধিশাখা
www.mefwd.gov.bd

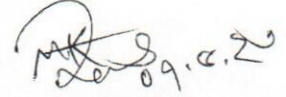
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০- ১৯৭

২৪ বৈশাখ ১৪৩০
তারিখঃ -----
০৭ মে ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের এপ্রিল ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।



(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

অনিক

ও

যুগ্মসচিব

মোবাইল নং-০১৭১২-০০৯২৩১

ই-মেইলঃ dslawmefwd@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)


অনুলিপিঃ

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

এপ্রিল-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসৌদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	-	২	২	-	-	-	১০০%


০৭.৫.২৩

(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com

এপ্রিল, ২০২৩

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	৪
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
২	২

এপ্রিল, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০	৪
সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
০	০

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(১০০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

এপ্রিল, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত আপিল	
মোট আপিল	৩
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
০	৩

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা	
চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	৩
নিষ্পত্তিকৃত	
০	

	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

এপ্রিল, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	সময় অতিক্রান্ত
৬	৫
নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	
০	

প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা	
মোট আপিল	সময় অতিক্রান্ত
০	০
নিষ্পত্তিকৃত আপিল	
০	

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত (০)
 প্রেরিত
 নিষ্পত্তিকৃত
 অন্য দপ্তরে প্রেরিত
 সময় অতিক্রান্ত (০)
 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা
১৯২৩৮৮৬৬২৮০০০১	জালিয়াতি,সই, নকল করে এবং পাওনাদার ও সুদখোর মাস্তান কে সাক্ষী বানিয়ে প্রতারণা করে টাকা আত্মসাৎ করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অভিযোগ	০৭-০৫-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৯৬৬৫৭১৪৭১০০০১	About Arrest And Suspend of dr.benjir Ahmed From Mymensing Medical College	২০-০৪-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৮৩৬২৮৮২৪৮১০১		১৯-০৩-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা
১০০০০৪৭২০	সকল অনিয়ম, দুর্নীতি ও অপকর্ম বন্ধ করার সাথে প্রশাসনিক ট্রাইবুনাল ও আপীল ট্রাইবুনালের মাথলা নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ডেপুটেশনে প্রশাসন ক্যাডার কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সকল কার্যক্রম বন্ধ রাখা প্রসঙ্গে।	১৫-১১-২০২০	নাগরিক	সকল অনিয়ম, দুর্নীতি ও অপকর্ম বন্ধ করার সাথে ডেপুটেশনে প্রশাসন ক্যাডার কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সকল কার্যক্রম বন্ধ রাখা প্রসঙ্গে।		অন্য দপ্তরে প্রেরিত

৪ টি অভিযোগ এর মধ্যে ১-৪ এর তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ১ এর

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে