

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.০৪

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০
১০ জানুয়ারি ২০২৪

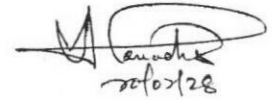
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২২+৩৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিক্যে মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫	০	০	০	৫	২	০	৩	০	১০০%

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা



(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.০৪/১(৪)

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০
১০ জানুয়ারি ২০২৪

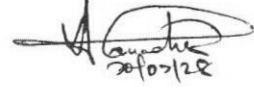
অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০৪। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

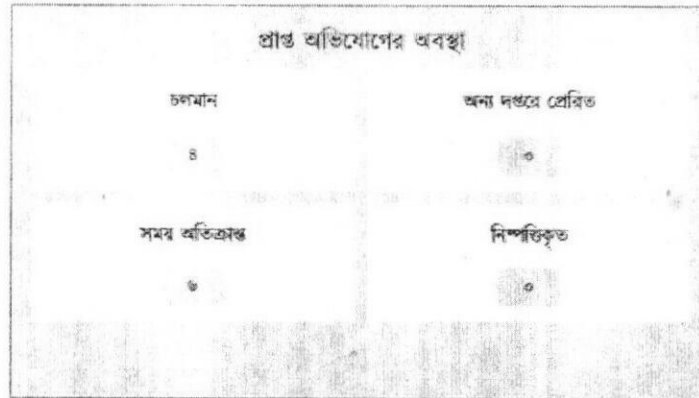
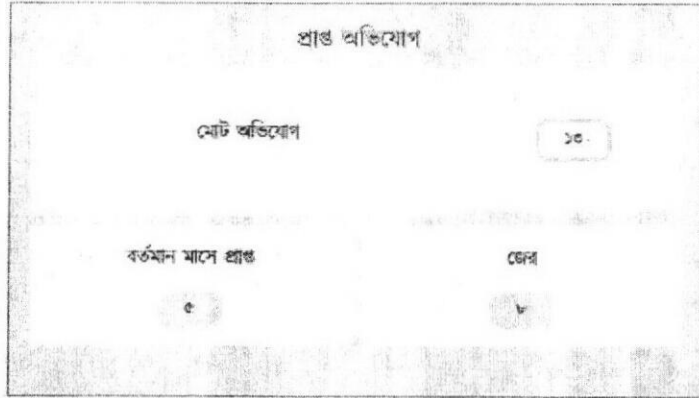


(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড

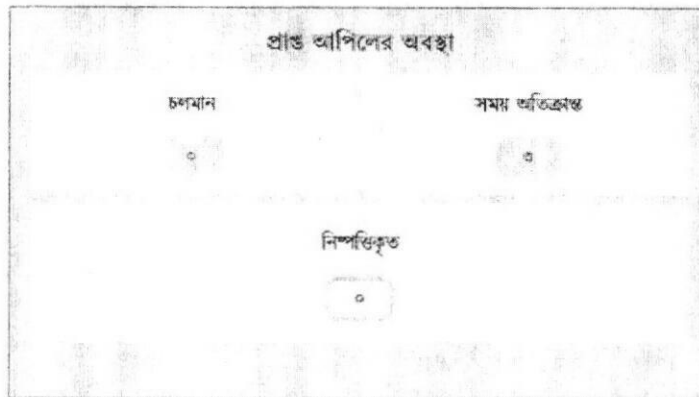
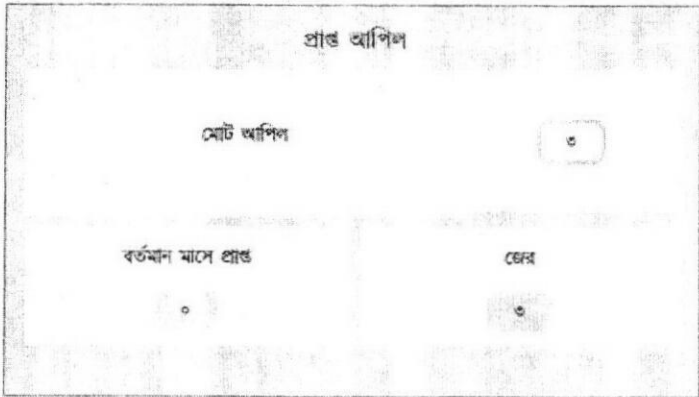
ডিসেম্বর, ২০২৩

ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



- অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
- আপিলের হার
- মোট প্রতিক্রিয়া
- পড় রেডিং

ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র



- আপিল নিষ্পত্তির হার

Handwritten signature and date: ২০/১০/২৪

Activate Windows
Go to Settings to activate