

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
প্রশাসন-২ শাখা  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১০৫.১৮.২০.২০.৪০১

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৭  
১২ অক্টোবর ২০২০

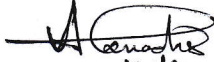
বিষয়: স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)

সূত্র: (১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১.৫৫.০০৩.১৮.১০৭, তারিখ: ৩০.০৯.২০২০

(২) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১০৪.৯৯.০১৯.১৯.৬৯২, তারিখ: ১৯.১০.২০২০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১-এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ' কার্যক্রমটির আওতায় এ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রণয়নকৃত সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের লক্ষ্যে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন-----পাতা

  
১২/১০/২০

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোকাল পার্সন

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

[দ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ]

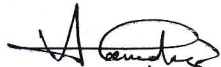
স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪০.১৮.১২.২১.৪০১

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪২৭  
১৪ সেপ্টেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

  
১২/১০/২০

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত  
বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ' কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে গঠিত কমিটি গত ০৭/০৯/২০২০ তারিখে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের বিভিন্ন অধিশাখা/শাখা পরিদর্শন করে।

০২। পরিদর্শনের সময় প্রতিটি অধিশাখা/শাখায় সিটিজেন চার্টার এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের সাথে আলোচনা করা হয়।

০৩। পরিদর্শনের সময় কয়েকটি অধিশাখা/শাখায় হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শিত আছে মর্মে প্রতীয়মান হয় এবং সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা প্রদান করা হয় মর্মে দেখা যায়। অপরদিকে কয়েকটি অধিশাখা/শাখায় সিটিজেন চার্টার এখনও হালনাগাদ করা হয়নি। এ বিষয়ে যেসকল অধিশাখা/শাখা এখনও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করেনি সেসকল অধিশাখা/শাখাকে তা দ্রুত হালনাগাদ করার জন্য ও সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।


০৪। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিদর্শনের সময় এ বিভাগের প্রশাসন-১ শাখা কর্তৃক প্রদত্ত অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি সংক্রান্ত সেবাও পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণে দেখা যায়, অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটির জন্য সাদা কাগজে এবং নির্ধারিত ফরমে কতিপয় সংযুক্তিসহ আবেদন দাখিল করতে হয়। আবেদন ফরমটি হিসাব শাখা থেকে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়ে থাকে। আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গেজেটেড কর্মকর্তাদের আবেদন ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে এবং নন-গেজেটেড কর্মকর্তাদের আবেদন ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির সময়সীমা সিটিজেন চার্টারে উল্লেখ রয়েছে। উক্ত শাখা কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে পরিবীক্ষণকালে প্রতীয়মান হয়। আবেদন ফরমটি হিসাব শাখার পাশপাশি মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওয়েব-সাইট হতে প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপারিশ করা হয়।

  
(মল্লিকা খাতুন)  
উপসচিব (পার-১)

ও

সদস্য

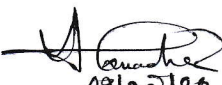
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

  
(এস, এম, আহসানুল আজিজ)  
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)

ও

সদস্য


সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

  
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)  
উপসচিব (প্রশাসন-২)

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

  
(মোঃ শাহ আলম)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

ও

আহ্বায়ক

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ