


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং অধিশাখা

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.৯৯.০০১.২০২১-১২

তারিখঃ ১৯/১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের নভেম্বর/২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করতঃ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

সচিব(সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি(অবগতি/কার্যার্থে)

১) অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন)ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

২) উপসচিব(প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

৩) সিস্টেম এ্যানালিস্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

নভেম্বর-২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	-	২	-	২	-	-	১০০%

মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব

ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ