

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.৩৬

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
১০ ডিসেম্বর ২০২৩

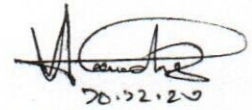
**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	০	০	০	৪	২	০	২	০	১০০%

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা



(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)  
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

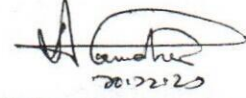
[দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা  
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.৩৬/১(প্র)

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
১০ ডিসেম্বর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ✓ ০৪। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



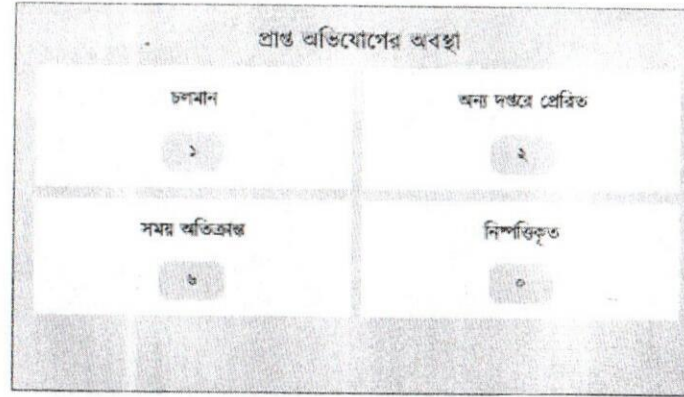
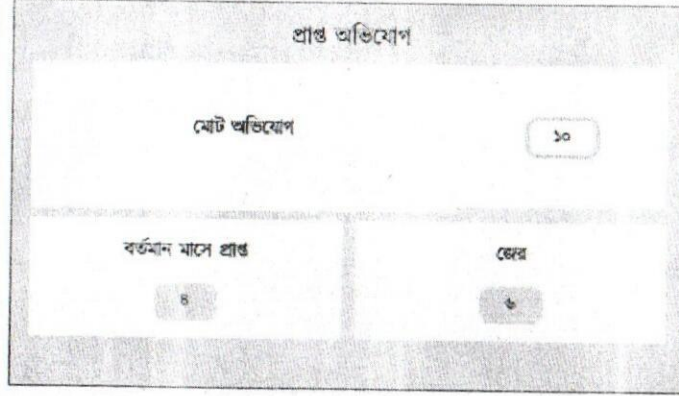
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)  
যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড

নভেম্বর, ২০২০

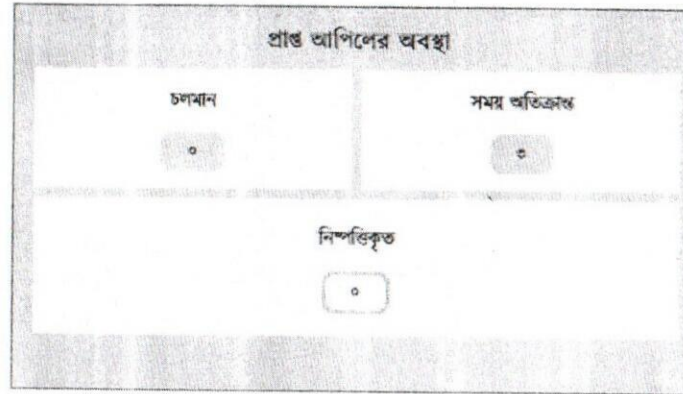
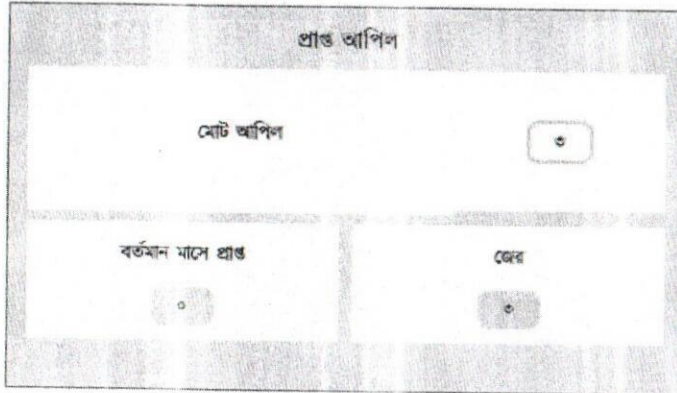


নভেম্বর, ২০২০ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(২০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

নভেম্বর, ২০২০ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র



	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

২০.১২.২০