

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
আইন-১ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৫০০

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের আগস্ট ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৪ (চার) পাতা



(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ই-মেইল: dslawmefwd@gmail.com

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৫০০/১(৩)

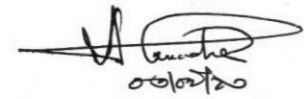
তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



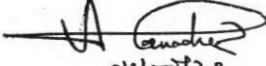
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

আগস্ট-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১	১	-	-	১২	১০	২	-	-	১০০%


০৬/০৮/২৩

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ইমেইল: dslawmefwd@gmail.com

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	১৭
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
১১	৬

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০	১০
সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
৩	১

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬৪.৭১%)
	আপিলের হার (০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি
	গড় রেটিং ০

প্রাপ্ত আপিল	
মোট আপিল	৩
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
০	৩

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা	
চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	৩
নিষ্পত্তিকৃত	
০	

	আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)
--	--------------------------

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	সময় অতিক্রান্ত
১৩	১
নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	
১২	

প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা	
মোট আপিল	সময় অতিক্রান্ত
০	০
নিষ্পত্তিকৃত আপিল	
০	

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১৫৩.৮৫%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⊕ আগত (১) ⊕ প্রেরিত ⊕ নিষ্পত্তিকৃত ⊕ অন্য দপ্তরে প্রেরিত ⊕ সময় অতিক্রান্ত (০) ⊕ অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর ↓↓	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↓	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ ↓↓
১৭৩৯৪৯৪৯৬০০০০১	বেসরকারি মেডিকেল ভর্তি বিষয়ে	০২-০৮-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৮-২৯
১৯৫৫৭৯৭৫২৫০০০১	মিডওয়াইফারিতে আবেদন করতে পারছি না। আমি ডিপ্লোমা করছি, আমি কি এপ্লাই করতে পারবো না? প্লিজ দয়া করে জানাবেন।	০৭-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৭-৩১
১৭২৬৭৮২৭৮০০০০১	রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে পোস্ট বেসিক বি এস সি নার্সিং (২য় বর্ষ- ১ বিষয়) ফাইনাল পরীক্ষার অনুমতি প্রসঙ্গে।	২৪-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৭-২৭
১৯৪৮৮০৬৪৮১০০০৫	হাইকোর্ট এর রুল অমান্য করন ও সংবিধান পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	২৩-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৬-৩০
১৯৪৮৮০৬৪৮১০০০১	মহামান্য হাইকোর্ট এর আদেশ অমান্য করন ও সংবিধান অধিকার পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	১৩-০৬-২০২৩	নাগরিক	বেসরকারি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থী ভর্তি সংশ্লিষ্ট		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৬-২২
১৮২৭৫৯৪৬৫৯০০০২	মহামান্য রাষ্ট্রপতি নির্বাহী আদেশ থাকা সত্ত্বেও অতি দ্রুত পেশাগত সনদ প্রদান না দেওয়ার প্রসঙ্গে	১২-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৬-১২
১৭৭৩২২৪৪৪৫০০০১	বাজে ব্যবহার	১০-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৩-০৬-১২

২ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

০

⬇️ আগত (১) ➔ প্রেরিত ☑️ নিষ্পত্তিকৃত 📁 অন্য দপ্তরে প্রেরিত ⌚ সময় অতিক্রান্ত (০) 📄 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	অন্য দপ্তরে প্রেরণের তারিখ
১৬৯৩২০৭৪৪৯৬৯১	টীকা দেয়া হচ্ছে না	২৮-০৮-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২৯
১৭৬০৩৯৪৯২০০০০১	স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচিতে কাজ করা ছেলেমেয়েদের বিল পরিশোধ করা হচ্ছে না	১১-০৮-২০২৩	নাগরিক	Health related		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২০
১৫১৮৪৬২৯৭২০০০১	ফার্মেসি কাউন্সিলের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বয়স ছাড়ের বিষয়ের আইনটি অনুসরণ করা হয় নি।	১৫-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২০
১৭৬৫৮৬১৬১১০০০১	ভর্তি সংক্রান্ত	০৫-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২০
১০০০০৪৭২৬	ডোলায় সরকারি কর্মচারীর(ডাক্তারের) ভূয়া ডিগ্রি দিয়ে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১৫-১১-২০২০	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২০
১০০০০৪৬৬৫	(বিসিএস ক্যাডার) সরকারি কর্মচারীর(ডাক্তারের) ভূয়া ডিগ্রি দিয়ে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১২-১১-২০২০	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৮-২০