

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪৩০
১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

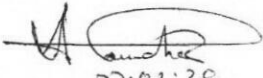
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	০	০	০	৭	১	২	৪	০	১০০%

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা


১১.০২.২৪

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ই-মেইল: nursesdu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

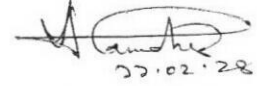
[দৃ:আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২/১(৫)

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪৩০
১১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০২। যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০৪। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ✓ ০৫। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


১১.০২.২৪

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড

৳ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

জানুয়ারি, ২০২৪

জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

৭

জের

১০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

৬

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

১

সময় অতিক্রম

৬

নিষ্পত্তিকৃত

২



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(১৭.৬৫%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত আপিল

মোট আপিল

৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

৩

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা

চলমান

০

সময় অতিক্রম

৩

নিষ্পত্তিকৃত

০



আপিল নিষ্পত্তির হার

(০%)

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

[Signature]
১৭/০২/২৪