

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.৩১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০  
০১ নভেম্বর ২০২৩

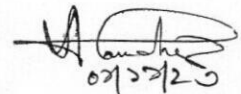
**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৯	-	-	-	৯	৮	১	-	-	১০০%

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা



(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ই-মেইল: nursedu@mefwd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

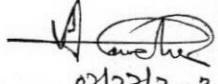
[দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা  
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.৩১/১(৩)

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০  
০১ নভেম্বর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ✓ ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

  
০১/১১/২৩  
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)  
যুগ্মসচিব

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত (০)  প্রেরিত  নিষ্পত্তিকৃত  অন্য দপ্তরে প্রেরিত  সময় অভিজ্ঞত (০)  অনুলাপি (০)

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	অন্য দপ্তরে প্রেরণের তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের স্থান
১৯৫৫৬৮০০৮০০০১	Regarding postings in Nursing Colleges/Institutes as a Lecturers or Nursing Instructors in Charge applications have not been disposed of after a long lapse of time Appeal to get justice.	১৪-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩১	সাধারণ	অভিযোগের স্থান
১৭৫৫৬৮০০৯২০০০১	নাগরিকদের সুরক্ষা বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া দরকার প্রসঙ্গে	২৭-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩১	সাধারণ	
১৭৫৫৭৩৯৬৩০০০১	এস এস কে কার্ড	২৩-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩০	সাধারণ	
১৭৮৩৪৫৪৯০০০০১	সিনিয়র স্টাফ নার্স ২০২৩ বহু নির্বাচনী পরীক্ষার ফল পুনর্নিরীক্ষণের জন্য আবেদন।	০৯-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩০	সাধারণ	
১৬০২২৪৭৬২৯০০০৩	ব্রাহ্মণবাড়িয়া সরকারি কলেজে একজন মেয়েকে হোস্টেল থেকে বিতাড়িত করা বিনা কারণে	২৮-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩০	সাধারণ	
১৭৫০২০২৬৮০০০১	১০ম গ্রেড সিনিয়র স্টাফ নার্স পরীক্ষার ফলাফল পুনর্নিরীক্ষণ	১০-১০-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-১০-৩০	সাধারণ	
১৮৩৬২৮৮২৪৮১০১		২৯-০৩-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত		সাধারণ	

বুজুন..

৯

## ১. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

১) আগত (০) ২) প্রেরিত ৩) নিষ্পত্তিকৃত ৪) অন্য দপ্তরে প্রেরিত ৫) সময় অভিজাত (০) ৬) অনুলিপি (০)

স্মারক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের স্থল
১৭১৪২৮০৪৪০০০১	হোস্টেলে মাজমদের অবহেলিত কারন আর উপরের ক্রাসের মেয়েদের রোজ় রাতে রাগ দেয়া ছোটদের	২৮-০৬-২০২৩	নাগরিক	হোস্টেলে মাজমদের অবহেলিত কারন আর উপরের ক্রাসের মেয়েদের রোজ় রাতে রাগ দেয়া ছোটদের		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-১০-২৯	সাধারণ	
১৭৩৪৪৪৩৬০০০০১	বেশকারি মেডিকেল ভর্তি বিষয়ে	০২-০৮-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৮-২৯	সাধারণ	
১৯৫৭৯৭৫২৫০০০১	মিডওয়াইকারিতে আপেল করতে পারছি না। আমি জিগোয়া করছি, আমি কি এগুই করতে পারবো না? প্রিজ দয়া করে জানাবেন।	০৭-০৭-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৭-৩১	সাধারণ	
১৭২৬৭৮২৭৮০০০০১	রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে পোস্ট বেসিক বি এস সি নার্সিং (২য় বর্ষ- ১ বিষয়) কাইনাল পরীক্ষার অনুমতি প্রাপ্তে।	২৪-০৭-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৭-২৭	সাধারণ	
১৯৪৮০৬৪৮১০০০৫	হাইকেট এর কল অমান্য করন ও সংবিধান পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	২৩-০৬-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৬-৩০	সাধারণ	
১৯৪৮০৬৪৮১০০০১	মহামান্য হাইকেট এর আপেল অমান্য করন ও সংবিধান অধিকার পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	১০-০৬-২০২৩	নাগরিক	বেশকারি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থী ভর্তি সংশ্লিষ্ট		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৬-২২	সাধারণ	
১৮২৭৫৯৯৬৫৯০০০২	মহামান্য রাষ্ট্রপতি নির্বাহী আপেল ধাকা সত্ত্বেও অতি দ্রুত পেশাপত সনদ প্রদান না দেওয়ার প্রসঙ্গে	১২-০৬-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৬-১২	সাধারণ	
১৭৭৩২২৪৪৪৫০০০১	নাঞ্জে ব্যবহার	১০-০৬-২০২৩	নাগরিক	অমান্য		নিষ্পত্তি(নেহিজাত)	২০২৩-০৬-১২	সাধারণ	

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	১৫
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
৯	৬

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০	৮
সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
৬	১

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(৬০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

প্রাপ্ত আপিল	
মোট আপিল	৩
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
০	৩

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা	
চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	৩
	নিষ্পত্তিকৃত
	০

	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	সময় অতিক্রান্ত
১	০
	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
	০

প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা	
মোট আপিল	সময় অতিক্রান্ত
০	০
	নিষ্পত্তিকৃত আপিল
	০

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(২০০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)