



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১-৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২১

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the HED)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

চলমান ৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (HPNSDP) এর অন্তর্ভুক্ত ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট (PFD) শীর্ষক অপারেশনাল প্ল্যান (OP) এর আওতায় বিগত ৩ বছরে ৪৪০টি কমিউনিটি ক্লিনিক, ৬৬৯টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ, ৬৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (UH&FWC) উন্নীতকরণ, ৬২টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (UH&FWC) নির্মাণ, ৬৬টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (UH&FWC) পুনঃনির্মাণ, ৫৫টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) নির্মাণ, ৭৪টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০৫টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল, ৩৪টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (UzHC) ২০/৩১ শয্যা হতে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ০৫টি ৩১/৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (UzHC) নির্মাণ, ০৭টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা হতে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ১২টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০১টি ১০০ শয্যা বিশিষ্ট শিশু হাসপাতাল নির্মাণ, ০৪টি নার্সিং কলেজ (NC) নির্মাণ, ০৫টি আইএইচটি (IHT) নির্মাণ, ০৬টি ম্যাটস (MATS) নির্মাণ ও ০৩টি এফডব্লিউভিটিআই নির্মাণ করা হয়েছে। ডিপিপি (DPP) এর আওতায় সাতক্ষীরা মেডিকেল কলেজ স্থাপন প্রকল্পের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ ও মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ স্থাপন, গোপালগঞ্জ শীর্ষক ডিপিপি (DPP) প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত অধিকাংশ নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। কোভিড রোগী ব্যবস্থাপনার জন্য আইসিসিবি বসুন্ধরায় ২০১৩ শয্যার আইসোলেশন ও সেন্ট্রাল মেডিকেল গ্যাস পাইপলাইনসহ ৭১ শয্যার আইসিইউ এবং ডিএনসিসি মার্কেটে ১০৩৯ শয্যার আইসোলেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া ডিএনসিসি ডেডিকেটেড কোভিড-১৯ হাসপাতাল স্থাপন এবং ২২টি হাসপাতালে মেডিকেল গ্যাস পাইপ লাইনসহ লিকুইড অক্সিজেন ট্যাংক স্থাপন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (HED) এর কার্যপরিধি অনুযায়ী জনবলের স্বল্পতা, দক্ষ মানব সম্পদ ও প্রশিক্ষণের অভাব, নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ তদারকিতে যানবাহনের অপ্রতুলতা, নতুন প্রকল্প বাস্তবায়নে ভূমি অধিগ্রহণের দীর্ঘসূত্রিতা ও নির্মাণ স্থান প্রাপ্তিতে জটিলতা, মামলা সংক্রান্ত জটিলতা, দুর্গম ও প্রত্যন্ত অঞ্চলে (পার্বত্য অঞ্চল, হাওড়া/বাওড়া, দ্বীপ এলাকা) প্রকল্প বাস্তবায়নের সীমাবদ্ধতা, বৈশ্বিক মহামারী করোনা মোকাবেলা, ঠিকাদারের আর্থিক ব্যবস্থাপনায় দুর্বলতা।

জনবলের স্বল্পতা, ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা, বৈশ্বিক মহামারী করোনা মোকাবেলা ইত্যাদি অতিক্রান্ত করে কাজিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনই অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চলমান ৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (HPNSDP) এর আওতায় ৫৫৭টি কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, ১৩২৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ, ৩২টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (UH&FWC) নির্মাণ, ৩৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (UH&FWC) পুনঃ নির্মাণ, ১২টি ১০ শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) নির্মাণ, ০৭টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ, ১০টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (UzHC) ২০/৩১ শয্যা হতে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ১৩টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (UzHC) ২০/৫০ শয্যা হতে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ০২টি ৫০ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (UzHC) নির্মাণ, ০২টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ, ০৩টি ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (IHT) নির্মাণ, ০১টি নার্সিং কলেজ (NC) নির্মাণ, ৪টি ম্যাটস (MATS) ও ৩টি আরটিসি নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮০ টি কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ
- ২০ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ
- ১২ টি ১০-শয্যা বিশিষ্ট মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ
- ০১ টি ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ
- ০২ টি উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ
- ০২ টি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ
- ০৫ টি মাল্টিপারপাস ভবন নির্মাণ
- ০৩ টি ম্যাটস (এমএটিএস) নির্মাণ
- ০১ টি নার্সিং কলেজ (এনসি) নির্মাণ
- ০২ টি ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (আইএইচটি) নির্মাণ
- শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ ও মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ স্থাপন, গোপালগঞ্জ (অগ্রগতি ১০০%)
- ১০০ টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ
- ২৫ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ
- ০৩ টি পুরাতন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃনির্মাণ
- ১০ টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ
- ০৫ টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

এইচইডি (HED) এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision):

মানসম্মত স্বাস্থ্য অবকাঠামো উন্নত স্বাস্থ্য সেবার সহায়ক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

যথাসময়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ এবং বিদ্যমান অবকাঠামো সম্প্রসারণসহ মানসম্মত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে স্থাপনা সমূহকে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের উপযোগী রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ এইচইডি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ
২. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ
৩. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন;
২. সারাদেশে বিদ্যমান স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা স্থাপনা সমূহের রুটিন, পিরিওডিক্যাল, জরুরী ও দৈনন্দিন মেরামত ও সংস্কার কাজ;
৩. স্বাস্থ্য সেবা সম্পর্কিত স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ, নবরূপায়ন, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১১-১২	প্রক্ষক্ষপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় /বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণের মাধ্যমে গ্রাম/ওয়ার্ড পর্যায়ে স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধি	নির্মিত ক্লিনিক	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	১৩৯৬২	১৪০৮৯	১৪১৬৯	১৪৩০০	১৪৪০০	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
ইউনিয়ন লোভেলে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে সেবা প্রদানের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো বৃদ্ধি	নির্মিত কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	৩৯৪৫	৩৯৮১	৪০০১	৪০৩০	৪০৫০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদ্যমান উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর শয্যা সংখ্যা ৩১ থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণের মাধ্যমে স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা বৃদ্ধি	নির্মিত কেন্দ্র	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	৩৬৬	৩৮১	৩৯১	৪০০	৪১০	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

* সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪				
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র																			
[১] স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো নির্মাণ	২৫.০০	[১.১] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ক্লিনিক	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩.২০	১৩৯৬২	১৪০৮৯	১৪১৬৪	১৪১৫৯	১৪১৫৪	১৪১৪৯	১৪১৪৯	১৪১৪৯	১৪৩০০	১৪৪০০	১৪৪০০		
		[১.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	৩৯৪৫	৩৯৮১	৩৯৯৯	৩৯৯৯	৩৯৯৫	৩৯৯৫	৩৯৯৩	৩৯৯৩	৪০২০	৪০৩০	৪০৩০	৪০৩০	
		[১.৩] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪.৮০	৬৭	১২২	১৩৪	১৩২	১৩০	১২৮	১২৬	১২৬	১৪৭	১৫৫	১৫৫	১৫৫	
		[১.৪] ২০ শয্যা বিনিস্ট হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	২৬	২৬	২৬	-	-	-	-	-	৩০	৩২	৩২	৩২	
		[১.৫] উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৭৯২	২০২	২০২	-	-	-	২০৩	২০৩	২০৩	২৪০	৩০০	৩০০	৩০০
		[১.৬] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত অফিস	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	১৩	১৬	১৬	-	-	-	১৮	১৮	২৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫
		[১.৭] জেলা সদরে মাল্টিপারাস ভবন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪.৫০	-	-	-	৪	৩	২	২	২	১০	২০	২০	২০	২০
		[১.৮] ম্যাটস নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩.০০	৬	৯	৯	১২	১১	১১	১১	১১	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
		[১.৯] মাসিং কলেজ নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	১২	১৩	১৩	-	-	-	-	-	১৫	১৬	১৬	১৬	১৬
		[১.১০] আইইইচিটি নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	১১	১৩	১৩	১৫	-	-	-	-	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
		[১.১১] শেষ সাহেবা খাতুন মেডিকেল কলেজ ও মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং মাসিং কলেজ স্থাপন, গোপালগঞ্জ	[১.১১.১] নির্মাণের অগ্রগতির হার	গড়	%	২.০০	৫৭	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬	৬৬

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০২১-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে			
১। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো পুনঃনির্মাণ	২	৩। [২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ [২.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ [২.৩] পুরাতন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃ নির্মাণ	৪	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৬	৬	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
								১০.০০	১১.০০	১২.০০	১৩.০০	১৪.০০	১৫.০০	১৬.০০	১৭.০০	১৮.০০
৩। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো উন্নীতকরণ, সম্প্রসারণ ও নবরূপায়ন	১৫.০০	[৩.১] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ [৩.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ	উন্নীত কেন্দ্র	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১০.০০	৩৬৬	৩৬৬	৩৭১	৩৭৬	৩৮১	৩৮৬	৩৯১	৩৯৬	৪০১	৪০৬
								৩৬৬	৩৭১	৩৭৬	৩৮১	৩৮৬	৩৯১	৩৯৬	৪০১	৪০৬
৪। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	১০.০০	[৪.১] স্বাস্থ্য অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ [৪.২] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.১.১] মেরামতকৃত কেন্দ্রের অগ্রগতির হার [৪.২.১] মেরামতকৃত কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	গড়	%	৬.০০	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪
								০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪	০০.০৪

* সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১ [৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২	৩ [৫.১] জনবল নিয়োগ	৪ [৫.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
							১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১০.০০	[৫.২] জনবল পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতিকৃত জনবল	[৫.২.১] সমষ্টি	[৫.২.১] সংখ্যা	২.০০	২৮	২৯	৪	৪	৩	২	২	২০		
							৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১০.০০	[৫.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা- কর্মচারী	[৫.৩.১] সমষ্টি	[৫.৩.১] সংখ্যা	২.০০	-	-	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০	১০		
							৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫	০	০		
							১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪			
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							৮	৯								১০	১১	১২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		১.২	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.২	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		১.৩	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		১.৪	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		১.৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

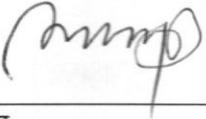
আমি, সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান প্রকৌশলী
স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (এইচইডি)

29/04/2020
তারিখ



সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

29/04/2020
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এইচইডি (HED)	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (Health Engineering Department)
২	পিএফডি (PFD)	ফিজিক্যাল ফ্যাসিলিটিজ ডেভেলপমেন্ট (Physical Facilities Development)
৩	ওপি (OP)	অপারেশনাল প্ল্যান (Operational Plan)
৪	এইচপিএনএসডিপি (HPNSDP)	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাত উন্নয়ন কর্মসূচি (Health Population & Nutrition Sector Development Program (HPNSDP))
৫	ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি (UH&FWC)	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (Union Health & Family Welfare Center)
৬	এমসিডব্লিউসি (MCWC)	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (Mother & Child Welfare Center)
৭	ইউজেডএইচসি (UzHC)	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স (Upazila Health Complex)
৮	এনসি (NC)	নার্সিং কলেজ (Nursing College)
৯	আইএইচটি (IHT)	ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (Institute of Health Technology)
১০	ম্যাটস্ (MATS)	মেডিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট ট্রেনিং স্কুল (Medical Assistant Training School)
১১	এমসিএইচসিটিআই (MCHCTI)	মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (Maternal and Child Health Care Training Institute)
১২	ডিপিপি (DPP)	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল (Development Project Proposal)
১৩	সিবিএইচসি (CBHC)	কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
১৪	সিসি (CC)	কমিউনিটি ক্লিনিক (Community Clinic)
১৫	এসএসকেএমসিএইচএন্ডএনসি (SSKMCH&NC)	শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ (Sheikh Sayera Khatun Medical College, Medical College Hospital & Nursing College)

সংযোজনী ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
০১.	[১.১] কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ক্লিনিক	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	[১.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	[১.৩] ১০ শয্যা মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	[১.৪] ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৫	[১.৫] উপজেলা স্টোর কাম পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৬	[১.৬] উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অফিস নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত অফিস	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৭	[১.৭] জেলা সদরে মাল্টিপারপাস ভবন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৮	[১.৮] ম্যাট্রিস নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও নিপোর্ট	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
০৯	[১.৯] নার্সিং কলেজ নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	[১.১০] আইএইচটি নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	[১.১১] শেখ সায়েরা খাতুন মেডিকেল কলেজ ও মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং নার্সিং কলেজ স্থাপন	[১.১১.১] নির্মাণের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১২	[২.১] কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ	[২.১.১] পুনঃনির্মিত ক্লিনিক	সিবিএইচসি (CBHC) ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	[২.২] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পুনঃনির্মাণ	[২.২.১] পুনঃনির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	[২.৩] পুরাতন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পুনঃনির্মাণ	[২.৩.১] পুনঃনির্মিত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	[৩.১] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[৩.১.১] উন্নীত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[৩.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ	[৩.২.১] উন্নীত কেন্দ্র	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[৪.১] স্বাস্থ্য অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.১.১] মেরামতকৃত কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৪.২] পরিবার পরিকল্পনা অবকাঠামো মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.২.১] মেরামতকৃত কেন্দ্রের অগ্রগতির হার	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এইচইডি'র বিভাগীয় কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৫.১] জনবল নিয়োগ	[৫.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২০	[৫.২] জনবল পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতিকৃত জনবল	বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২১	[৫.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.৩.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা-কর্মচারী	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এইচইডি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	কমিউনিটি ক্লিনিক স্থাপনের লক্ষ্যে জমির তফসিল অনুমোদনের পর নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়
কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণ	পুনঃনির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিক	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিদ্যমান জরাজীর্ণ কমিউনিটি ক্লিনিক নিলামের মাধ্যমে অপসারণের পর কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃনির্মাণের কাজ করা হবে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	মোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৬০ (২)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০	৩০	৩০			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও প্রশাসন)	১৫.০৮.২১ ১৫.১১.২১ ১৫.০২.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫.০৮.২১	১৫.১১.২১	১৫.০২.২২	১৫.০৮.২২		১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. অফিস প্রাক্তানের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দায়িত্বপ্রাপ্ত	০৭.০৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০২.২২ ১৫.০৮.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৭.০৬.২১	১৫.১০.২১	১৫.০২.২২	১৫.০৮.২২		
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৩.০৭.২১ ০৩.১০.২১ ০৩.০১.২২ ০৩.০৮.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩.০৭.২১	০৩.১০.২১	০৩.০১.২২	০৩.০৮.২২		
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০.০৬.২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাংলায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন	মতব্য
							কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩১.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২১		৩১.০৩.২২			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০%	৭৫%		১০০%		
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দায়িত্বপ্রাপ্ত	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২২		
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ প্রধান কার্যালয়সহ সকল সার্কেল ও বিভাগীয় অফিসে নিয়মিত উপস্থিতি ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকৃত	উপস্থিতি ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকৃত	৪	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ সার্কেল ও বিভাগীয় অফিস পরিদর্শন	অফিস পরিদর্শনকৃত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৩০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	১০				
৩.৩ বিভিন্ন কর্মশালায় দুর্নীতি বিরোধী আলোচনা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	৪	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দায়িত্বপ্রাপ্ত	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২				
৩.৪ প্রকল্প পরিদর্শনের পর পরিদর্শন রিপোর্ট দাখিল	দাখিলকৃত	৪	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দায়িত্বপ্রাপ্ত	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৫ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শুল্কচার সম্পর্কিত ওয়ার্কশপ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৪	সংখ্যা	পরিচালক	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			২০			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জমাধারণ	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	
									জমাধারণ	উত্তম
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০
			[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ তারিখ তারিখ	৪ ৪ ৪	১৬/০৩/২০২২ ২৫/০৩/২০২২ ৩০/০১/২০২২	১৪/০৪/২০২২ ০৪/০৩/২০২২ ১৩/০১/২০২২	৮ ৮ ৮	০১ ০৫/০৪/২০২২ ২৫/০৩/২০২২ ২০/০১/২০২২
		৩৫	[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] সভা আয়োজিত [১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ %	৪ ৬	১২/০২/২০/২০২২ ৩০/০১/২০২২	১৩/০১/২০২২ ৩০/০১/২০২২	৮ ৯	৩০/০১/২০২২ ৩০/০১/২০২২
১			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা %	৪ ৪ ২ ৩ ৩	১৩/০১/২০২২ ২০/০১/২০২২	১৩/০১/২০২২ ২০/০১/২০২২	৮ ৯ ৮ ৯	২৯/০১/২০২২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহ্যিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ সংখ্যা	৩	১৩/০১/২০২২ ৩০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২ ৩০/০১/২০২২	৮ ৯	২৯/০১/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সামান্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা %	৫ ৮	- -	- -	৮ ১০%	৩ ৩০%	- ৭০%	- ৬০%	- ৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০			সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								জসামার গ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৯	৭	৬	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মাসের নিম্নে	
								অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	৯০%	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান [১.২] স্বপ্ররোগাদিভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল প্রভুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ কার্যক্রমের সংখ্যা প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩ ০৩ ০৩ ০৩			৩১-১২-২০২১ ১৫-১০-২০২১	১০-০১-২০২২ ১১-১২-২০২১	২০-০১-২০২২ ১৫-১০-২০২১	৩১-০১-২০২২ ১০-১১-২০২১	৯০% ৯০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫												