

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
বাজেট -১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)

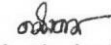
স্মারক নং: ৫৯.০০.০০০০.১৪৫.০২০.২৫৬.২০২২-১০৭

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯  
০৫ ফেব্রুয়ারী ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩) এর সমন্বিত প্রতিবেদন।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩) এর সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই ফর্দ

  
০২.০২, ২০২৩  
(তানজিনা ইসলাম)  
যুগ্মসচিব  
ও  
অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
ফোন-৫৫১০০৫২৬  
ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
(দু:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন “ছক”  
জানুয়ারী ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫				৫	২	৩			১০০%

০৫/০২/২০২৩  
(তানজিনা ইসলাম)

যুগ্মসচিব

ও

অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন-৫৫১০০৫২৬

ইমেইল: budget11@mefwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭১০৫৬৫২৭৫১০৪	২৪-০১-২০২৩	মোঃ নাজিম আহমেদ ০১৭১০৫৬৫২৭৫ <a href="mailto:nazimsub@gmail.com">nazimsub@gmail.com</a>	২৯-০১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭১২৮৮২৫৬২১০০	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ <a href="mailto:ssorder92@gmail.com">ssorder92@gmail.com</a>	১৮-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩	০১৭১২৮৮২৫৬২১০১	১৬-০১-২০২৩	EBADAT SORDER ০১৭১২৮৮২৫৬২ <a href="mailto:ssorder92@gmail.com">ssorder92@gmail.com</a>	১৭-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪	০১৯১৪৯৮৩৪৮০১০৭	১৫-০১-২০২৩	Md.Suman ০১৯১৪৯৮৩৪৮০ <a href="mailto:hasansumon34@yahoo.com">hasansumon34@yahoo.com</a>	১৫-০১-২০২৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৮৮৭৬৫৯১৩২১০০	১২-০১-২০২৩	Mr Raja Bahadur ০১৮৮৭৬৫৯১৩২ <a href="mailto:rajabahadur@gmail.com">rajabahadur@gmail.com</a>	১৫-০১-২০২৩	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৬	০১৭১০৯৭৬৮৮০১০২	১৫-১২-২০২২	S.M Sanullah ০১৭১০৯৭৬৮৮০ <a href="mailto:sana81ullah@gmail.com">sana81ullah@gmail.com</a>	১৮-১২-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৮৬৬৩৪৪৭৫৯১০০	১৪-১২-২০২২	Arpana das ০১৮৬৬৩৪৪৭৫৯ <a href="mailto:prabalm74@gmail.com">prabalm74@gmail.com</a>	১৫-১২-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮	০১৯৯১৯৫৪২১০১৩২	০৭-১২-২০২২	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক ০১৯৯১৯৫৪২১০ <a href="mailto:nurulabsarhm1972@gmail.com">nurulabsarhm1972@gmail.com</a>	০৮-১২-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৮৮৫২৯৪৬৬৫১০০	২৫-১১-২০২২	Md.Babur ০১৮৮৫২৯৪৬৬৫	২৮-১১-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০	২০০০১৬৬৩২	২৪-১১-২০২২	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৮-১১-২০২২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত