

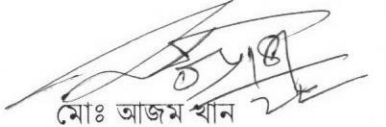
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
ক্রয় ও সংগ্রহ অধিশাখা

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৩২.৯৯.০০১.২০২২-১১

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের মার্চ/ ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করতঃ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আজম খান  
যুগ্মসচিব ও অনিক  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

সচিব(সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,  
পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি (অবগতি/কার্যার্থে)

১) অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

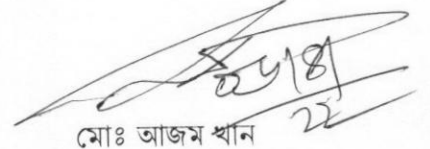
২) উপসচিব(প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

৩) সিস্টেম এ্যানালিস্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'  
মার্চ-২০২২

-----

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	-	-	-	৭	২	৫	-	-	১০০%



মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব

ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ