

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
আইন-১ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

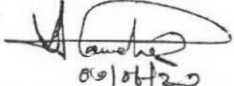
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৪৪৯

তারিখঃ ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০
০৩ আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।


০৩/০৮/২৩
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব ও অনিক

ই-মেইল: dslawmefwd@gmail.com

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

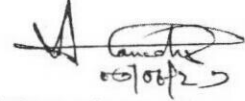
- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ✓ ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

জুলাই-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	-	-	-	৬	৪	২	-	-	১০০%

উল্লেখ্য, জিআরএস ড্যাসবোর্ডে জুলাই ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা, বর্তমান মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা, জের সংখ্যা, চলমান অভিযোগের সংখ্যা ও সময় অতিক্রান্ত অভিযোগের সংখ্যায় গড়মিল রয়েছে। জুলাই-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত মোট ৬টি অভিযোগের মধ্যে ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং ৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।



(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)

যুগ্মসচিব ও অনিক

ইমেইল: dslawmefwd@gmail.com

জুলাই, ২০২৩



জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

২৬

জের

৩

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

৩

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

৪

সময় অতিক্রান্ত

৩

নিষ্পত্তিকৃত

২



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (২০.৬৯%)



আপিলের হার (০%)



মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি



গড় রেটিং ০

জুলাই, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত আপিল

মোট আপিল

৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

৩

প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা

চলমান

০

সময় অতিক্রান্ত

৩

নিষ্পত্তিকৃত

০



আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)

জুলাই, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ

২০

সময় অতিক্রান্ত

১৬

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ

০

প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা

মোট আপিল

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (০%)



আপিল নিষ্পত্তির হার (০%)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত (১)
 প্রেরিত
 নিষ্পত্তিকৃত
 অন্য দপ্তরে প্রেরিত
 সময় অতিক্রান্ত (০)
 অনুলিপি (০)

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	অন্য দপ্তরে প্রেরণের তারিখ
১৭৩৫২৬৮৪৯৯০০০২	সেবা গ্রহীতাদের না জানিয়ে জন্ম নিরোধক কপার-টি স্থাপন ও ইচ্ছাকৃত ভুল চিকিৎসা দিয়ে মারাত্মক ক্ষতিসাধনের অভিযোগ দায়ের ও প্রতিকার আদায় প্রসঙ্গে।	২৭-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৭-৩১
১৯১০৯৩৭৫০৮০০০৫	বিষয়: স্বামী ও স্ত্রী চিকিৎসকদ্বয় যথাক্রমে ডাঃ মোঃ আকতার হোসাইন(কোড নং -১৩৪০৪৯), জুনিয়র কনসালটেন্ট(গ্যানেসথেসিয়া), উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী ও ডাঃ ফৌজিয়া ফরিদ(কোড নং -১৩০৩০০), জুনিয়র লেকচারার, মাটিস, নোয়াখালী এর প্রতারণা মূলক কর্মকাণ্ডের কিছু ফটো কপি	০৮-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৭-২৭
১৯১০৯৩৭৫০৮০০০২	বিষয়: তদন্ত কর্মকর্তা ও চাটখিল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ডাঃ খন্দকার মোস্তাক আহমেদ এর তদন্ত কার্যক্রম এর বিরুদ্ধে অনাস্থা পোষণ এবং ইচ্ছাকৃতভাবে তদন্ত কার্যক্রমের দীর্ঘসূত্রিতার বিরুদ্ধে শাস্তি মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ সহ নতুন করে তদন্ত টিম গঠন করে প্রত্যেক চিকিৎসকদ্বয় এর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	০৭-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৭-২৭

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	অন্য দপ্তরে প্রেরণের তারিখ
১৯২৩৮৬৬২৮০০১২	পাওনা টাকা ফেরত না দিলে হত্যার হুমকি এবং পাওনাদারদের ভয়ে চাকুরী ছেড়ে দেওয়ার দরখাস্ত স্থগিত করা সহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অভিয়োগ	০৬-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৭-২৭
১৭৯১১৬১৭৭০০০১	Regarding taking legal action against DPRC hospital and fake Dr. Shaifulah Pradhan.	১৫-০৫-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৫-১৫
১৯২৩৮৬৬২৮০০০১	জালিয়াতি,সই নকল করে এবং পাওনাদার ও সুদখোর মাস্তান কে সাক্ষী বানিয়ে প্রভারণা করে টাকা আত্মসাৎ করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অভিয়োগ	০৭-০৫-২০২৩	নাগরিক	জালিয়াতি,সই নকল করে এবং পাওনাদার ও সুদখোর মাস্তান কে সাক্ষী বানিয়ে প্রভারণা করে টাকা আত্মসাৎ করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অভিয়োগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৫-০৭
১৭১৮৭৭৭৩৫৯০০০১	LPC সংশোধন	২৩-০৫-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৬-২২
১৬৮৩৬১৭৯৭৮২৮২	মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ১ম মাইগ্রেশান ও ওয়েটিং লিস্টে অনিয়ম ও অসঙ্গতি।	০৯-০৫-২০২৩	নাগরিক	মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ১ম মাইগ্রেশান ও ওয়েটিং লিস্টে অনিয়ম ও অসঙ্গতি।		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	২০২৩-০৫-১১
১৮৩৬২৮৮২৪৮১০১		২৯-০৬-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	

১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত (১)
 প্রেরিত
 নিষ্পত্তিকৃত
 অন্য দপ্তরে প্রেরিত
 সময় অতিক্রান্ত (০)
 অনুলিপি (০)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৯৫৫৭৯৭৫২৫০০০১	মিডওয়াইফারিতে আবেদন করতে পারছি না। আমি ডিপ্লোমা করছি, আমি কি এগুই করতে পারবো না? প্লিজ দয়া করে জানাবেন।	০৭-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৭-৩১
১৭২৬৭৮২৭৮০০০০১	রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে পোস্ট বেসিক বি এস সি নার্সিং (২য় বর্ষ- ১ বিষয়) ফাইনাল পরীক্ষার অনুমতি প্রসঙ্গে।	২৪-০৭-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৭-২৭
১৯৪৮৮০৬৪৮১০০০৫	হাইকোর্ট এর রুল অমান্য করন ও সংবিধান পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	২৩-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৬-৩০
১৯৪৮৮০৬৪৮১০০০১	মহামান্য হাইকোর্ট এর আদেশ অমান্য করন ও সংবিধান অধিকার পরিপন্থী কর্মকাণ্ড	১৩-০৬-২০২৩	নাগরিক	বেসরকারি নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষার্থী ভর্তি সংশ্লিষ্ট		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৬-২২
১৮২৭৫৯৪৬৫৯০০০২	মহামান্য রাষ্ট্রপতি নির্বাহী আদেশ থাকা সত্ত্বেও অতি দ্রুত পেশাগত সনদ প্রদান না দেওয়ার প্রসঙ্গে	১২-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৬-১২
১৭৭৩২২৪৪৪৫০০০১	বাজে ব্যবহার	১০-০৬-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নিখিজাত)	২০২৩-০৬-১২