

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং অধিশাখা

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪৩.২৯.০১.২০২১-১৩

তারিখ: ১০/০২/২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জানুয়ারি'২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করত:প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

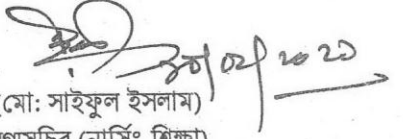
সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃ:আ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]


(মো: সাইফুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

অনুলিপি:(সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো)




১. অতিরিক্ত সচিব (চিকিৎসা শিক্ষা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
৩. উপসচিব (প্রশাসন-২) শাখা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
৪. সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ।

৪/৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ছক:

বিভাগ/আওতাধীন সংস্থার নাম	অধিদপ্তর/দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১ ০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিত ত আবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ		১	-	-	৬	৭	৮	৯	-	-	-
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (নিপোট)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ চিকিৎসা গবেষণা পরিষদ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
রাষ্ট্রীয় চিকিৎসা অনুসদ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- বিবেচ্য মাসে মোট নিষ্পত্তিযোগ্য = (৪+২)=৬
- মোট নিষ্পত্তি = ৬ (অন্য দপ্তরে প্রেরণ ৪, নিজ দপ্তরে নিষ্পত্তি ২)
- অনিষ্পন্ন = ১ (সময় অতিক্রান্ত হয়নি)
- নিষ্পত্তির হার = ১০০%


 (মো: সাইফুল ইসলাম)
 যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা)
 ৩
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা