

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
আইন-১ অধিশাখা
www.mefwd.gov.bd

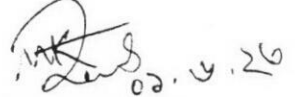
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০- ২৬ ৫

১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
তারিখঃ -----
০১ জুন ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের মে ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

অনিক

ও

যুগ্মসচিব

মোবাইল নং-০১৭১২-০০৯২৩১

ই-মেইলঃ dslawmefwd@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা

পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড)

অনুলিপিঃ

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।

✓ ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'
মে-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	-	-	-	৩	৩	-	-	-	১০০%

উল্লেখ্য, জিআরএস ড্যাসবোর্ডে মে, ২০২৩ মাসের অভিযোগের সংখ্যায় গড়মিল রয়েছে। প্রাপ্ত সকল অভিযোগ সংশ্লিষ্ট অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।

 ০১.৬.২৩

(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com

মে, ২০২৩



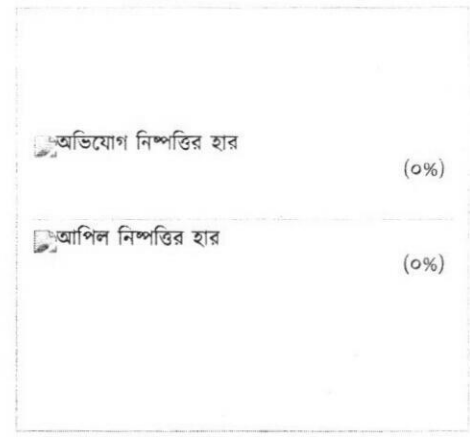
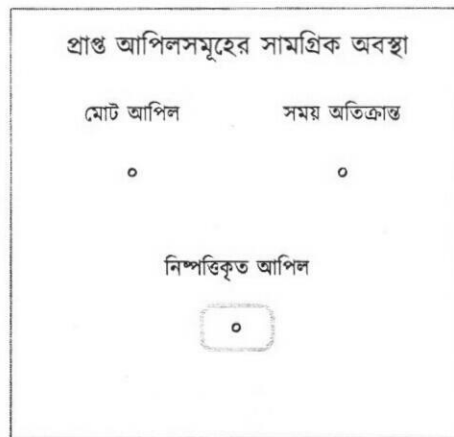
মে, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



মে, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র



মে, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র



অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন



প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভি
১৭৯১১৩৭১৭৭০০০১	Regarding taking legal action against DPRC hospital and fake Dr. Shafiullah Pradhan.	১৫-০৫-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দ
১৬৮৩৬১৭৯৭৮২৮২	মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ১ম মাইগ্রেশান ও ওয়েটিং লিস্টে অনিয়ম ও অসঙ্গতি।	০৯-০৫-২০২৩	নাগরিক	মেডিকেল ভর্তি পরীক্ষার ১ম মাইগ্রেশান ও ওয়েটিং লিস্টে অনিয়ম ও অসঙ্গতি।		অন্য দ
১৯২৩৮৮৬৬২৮০০০১	জালালিয়াতি,সই নকল করে এবং পাওনাদার ও সুদখোর মাস্তান কে সাফ্বী বানিয়ে প্রতারণা করে টাকা আত্মসাৎ করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে অভিযোগ	০৭-০৫-২০২৩	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দ
১৮৩৬২৮৮২৮১০১		২৯-০৩-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অন্য দ
১০০০০৪৭২০	সকল অনিয়ম, দুর্নীতি ও অপকর্ম বন্ধ করার সার্থে প্রশাসনিক ট্রাইবুনাল ও আপীল ট্রাইবুনালের মামলা নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ডেপুটেশনে প্রশাসন ক্যাডার কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সকল কার্যক্রম বন্ধ রাখা প্রসঙ্গে।	১৫-১১-২০২০	নাগরিক	সকল অনিয়ম, দুর্নীতি ও অপকর্ম বন্ধ করার সার্থে ডেপুটেশনে প্রশাসন ক্যাডার কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সকল কার্যক্রম বন্ধ রাখা প্রসঙ্গে।		অন্য দ

৫ টি অভিযোগ এর মধ্যে ১-৫ এর তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ১ এর < ১ > পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে